



POLITICA DE CALIDAD DE AUPASA CAMIONES SA

La Política de Calidad de **Aupasa Camiones, S.A.**, se encuentra íntimamente ligada con lo que engrandece a la Red Comercial de Renault Trucks España, y adopta sus niveles de calidad en sus productos y servicios.

Nuestra vocación de conocimiento técnico y la calidad de nuestros servicios, nos guía para encontrar nuestro objetivo de ser líder en el mercado, para lo cual:

- **Compromiso de la Organización.** Todas las partes interesadas de este proyecto se enfocarán a la mejora de la satisfacción de nuestros clientes y alcanzar los niveles más altos de excelencia en la calidad, así como el cumplimiento de los Requisitos Legales, para ello dotará de todos los recursos para el funcionamiento de los procesos. Además, velará por la seguridad y la salud de los trabajadores y la prevención de la contaminación en el desarrollo de sus actividades, evitando los riesgos laborales y minimizando sus efectos en la salud de los trabajadores.
- **Enfoque Centrado en el Cliente.** Se asegura el compromiso con nuestros clientes intentando que el cliente se sienta arropado en sus inquietudes y necesidades
- **Enfoque en los Procesos y la Mejora continua.** La dirección proveerá de los recursos necesarios para lograr nuestros objetivos de Mejora Continua. Un problema no se debe de interpretar como un mal dentro del entorno, sino como un hecho diferencial para el mejor funcionamiento de nuestra empresa.
- **Formación y desarrollo del personal.** Fomentamos la capacitación continua de nuestros empleados, asegurando su actualización en tecnologías, normativas y buenas prácticas.
- **Adhesión a la Política de Calidad de la Red Comercial de Renault Trucks.** Nos comprometemos a satisfacer los requisitos de nuestros clientes, los Legalmente Reglamentarios y así como los que la Organización y la Marca RTE suscriban, y a seguir fielmente su estrategia.

Con estos puntos **Aupasa Camiones, S.A.**, nos comprometemos también cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Carlos Arias Brizuela

Responsable de Establecimiento Aupasa Camiones SA

Villamuriel de Cerrato (Palencia) a, 12 de Febrero de 2025